

Algemene voorwaarden



Vooraf

1. Voordat u besluit met ons te gaan samenwerken, adviseren wij deze voorwaarden te lezen, zodat het duidelijk is waar de verantwoordelijkheden liggen. Mocht u vragen of opmerkingen over de voorwaarden hebben, neem dan gerust contact met ons op. Mocht u niet reageren, voordat de eerste bestelling gedaan is, dan gaan wij er vanuit dat deze voorwaarden onvoorwaardelijk deel van de (te) maken afspraken zijn.
2. Nguyen Oriental Foods is bevoegd om tot wijziging van deze Algemene Leveringsvoorwaarden over te gaan, uiteraard wordt u dan hiervan op de hoogte gesteld.

Definities

In het kader van deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities.

- a. Met wij/ons wordt bedoeld; VOF Nguyen Oriental Foods, Handelsweg 10, 4879 AJ gevestigd te Etten-Leur, geregistreerd onder nummer 20049925 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor West-Brabant.
- b. Met u/uw wordt bedoeld; de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Nguyen Oriental Foods is aangegaan met betrekking tot door Nguyen Oriental Foods te leveren producten.
- c. Met producten wordt bedoeld; de producten te leveren door Nguyen Oriental Foods.

Bestellen

Reguliere bestellingen:

Geef uw bestelling volledig door om te verwerken. Na akkoord op de orderbevestiging kunnen er geen bijbestellingen gedaan worden. Dit kan via:

- per telefoon : +31(0)76 - 501 08 78
- per e-mail : info@nofnl.com

Vervoeren en bezorgen

3. De frequentie voor de levering is afhankelijk van uw locatie. Voor meer informatie bel het kantoor op het nummer +31(0)76 - 501 08 78 of mail naar info@nofnl.com.
4. Bij u achtergelaten pallets worden vermeld op de vrachtbrief. Wij blijven ten allen tijde eigenaar van deze pallet. Deze pallets worden direct geruild of retour genomen of bij de eerst volgende levering.

Leveringen

5. De bestelde producten worden tot aan de deur van het vooraf overeengekomen afleveradres afgeleverd.
6. Vanaf het moment dat het bestelde tot aan de deur geleverd is, is het geleverde voor risico van uzelf. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de geleverde producten, verwijzen we u naar de informatie op onze website onder 'klachten en retouren'. Graag dit melden binnen de 24 uur.
7. Het transportbedrijf levert tussen openingstijden (8u-17u), u wordt geacht aanwezig te zijn op het afleveradres. Graag vragen we u ook om ons op de hoogte te houden van uw sluitingsdagen/vakanties. Indien wij de door u bestelde goederen niet kunnen afleveren, omdat u niet aanwezig/bereikbaar bent, behouden we ons het recht voor om de goederen een tweede keer aan te bieden tegen een vrachtbijdrage. Wij zullen u vooraf informeren over een nieuwe leveringsdatum. Voor afwijkende uren of tijdsloten worden er kosten aangerekend.

Conditie

8. Wij veranderen onze condities niet zonder u daarvan op de hoogte te stellen.
9. Prijzen van levensmiddelen kunnen fluctueren, op uw orderbevestiging treft u altijd de huidige prijs. Indien wij te maken krijgen met prijsverhogingen / prijsverlagingen van onze leveranciers, dan behouden wij ons het recht voor om per direct onze prijzen aan te passen. De prijzen op de orderbevestiging zijn te allen tijde gelijk aan de prijzen op de daaruit voortkomende factuur.

Betaling

10. Betalingen gebeuren vooraf per bank. Details worden eveneens meegedeeld bij de orderbevestiging.
Onze gegevens zijn: **IBAN: NL71 ABNA0526 6866 29** **BIC: ABNANL2A**
11. Alleen bij een langdurige bewezen positieve betalingshistorie kan van bovenstaande worden afgeweken en kan u krediet krijgen. Dit gebeurt bij een evaluatie per 6 maanden. Indien u vergeet een factuur te betalen, dan zullen wij u

hieraan herinneren. Mocht ook daarna betaling uitblijven, dan behouden wij ons het recht voor, op andere wijzen alsnog betaling te ontvangen. De kosten die daarmee gepaard gaan, zijn voor uw rekening.

12. Ingeval u uw betalingsverplichting aan ons niet nakomt, dan zijn wij zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de zaken terug te nemen.

Uitgebreide eigendomsvoorbehoud

13. Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons aan u geleverde producten, totdat de koopprijs van al deze producten geheel is voldaan. Wij hanteren het zogenaamde uitgebreide eigendomsvoorbehoud. Dit betekent, dat wanneer u een langdurige betalingsachterstand heeft bij ons, wij ook reeds eerder door u aangekochte producten bij ons welke reeds betaald zijn, kunnen opeisen.
14. U bent verplicht ons op de hoogte te stellen, indien derden rechten doen gelden op zaken, waarop krachtens dit artikel eigendomsvoorbehoud rust.

Wijziging klantgegevens

15. Wijzigingen inzake uw bedrijfsgegevens, zoals verandering van bedrijfsnaam, adresgegevens, BTW nummer, KvK nummer en/of verandering van eigenaar e.d., dienen meteen aan ons te worden doorgegeven.

Verantwoordelijkheid

16. Wij staan voor wat we doen en dragen daar ook de volle verantwoordelijkheid voor. Wij gaan er vanuit, dat u daar ook voor staat.
17. Mochten er schades ontstaan op welke wijze en grootte ook, dan gaan we met u in overleg om conform de beginselen van redelijkheid en billijkheid die schade in beeld te brengen en waar mogelijk te vergoeden. We zullen daarbij vanzelfsprekend de belangen van Nguyen Oriental Foods behartigen en ook uw belangen niet uit het oog verliezen.
18. Schades die het directe gevolg zijn van het onjuiste gebruik van het geleverde komen nooit voor vergoeding door ons in aanmerking.
19. Mochten er omstandigheden zijn waar wij geen invloed op hebben bij het uitvoeren van de gemaakte afspraken, dan kunnen wij niet de service bieden die ons uitgangspunt is. Schades die daar betrekking op hebben zijn niet voor onze verantwoordelijkheid. We zullen u direct, zodra de gelegenheid zich voordoet, hierover inlichten. We sluiten hierbij aan bij de wettelijke regeling over 'overmacht'.

Tevredenheid

20. Wij streven er naar alle klanten naar volle tevredenheid te bedienen.
21. Mocht u desondanks minder tevreden zijn, dan kunt u dit binnen 48 uur aan ons kenbaar maken.
22. Als u een klacht niet meldt of niet binnen een redelijke termijn, dan kunnen wij helaas niets voor u doen.

Ten slotte

23. Nguyen Oriental Foods accepteert geen algemene voorwaarden van andere partijen. Geschillen, van welke aard en ernst ook zullen steeds in der minne en op grond van de gegeven uitgangspunten van Nguyen Oriental Foods worden besproken en beslecht. Juridische aangelegenheden, voor zover niet al begrepen onder bovenstaande, zullen naar eer en geweten worden benaderd en op grond van de redelijkheid en de billijkheid worden opgelost. Geen der bij die mogelijke conflicten betrokken partijen zullen ten opzichte van Nguyen Oriental Foods handelen in strijd met deze visie.
24. Uitsluitend het Nederlandse Recht is van toepassing op deze voorwaarden, bij conflicten is de Nederlandse rechter bevoegd hiervan kennis te nemen. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter, dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Terms and conditions



Prior to

1. Before you decide to work with us, we recommend that you read these terms and conditions so that it is clear where the responsibilities lie. If you have any questions or comments about the conditions, please do not hesitate to contact us. If you do not respond before the first order has been placed, we assume that these conditions are unconditionally part of the (to be) made agreements.
2. Nguyen Oriental Foods is authorized to change these General Terms and Conditions, of course you will be informed of this.

Definitons

The following definitions apply in the context of these general terms and conditions.

- a. We / us means; VOF Nguyen Oriental Foods, Handelsweg 10, 4879 AJ established in Etten-Leur, registered under number 20049925 at the Chamber of Commerce and Industry for West Brabant.
- b. With you / your is meant; the natural or legal person who has entered into an agreement with Nguyen Oriental Foods with regard to products to be supplied by Nguyen Oriental Foods.
- c. By products is meant; the products delivered by Nguyen Oriental Foods.

To order

Regular orders:

Summit your complete order to process. No extra orders can be added after your approval of the order confirmation.

You can send us your order via:

- phone : +31(0)76 - 501 08 78
- e-mail : info@nofnl.com

Transport and delivery

3. Delivery frequency depends on your location. For more information, call the office on +31(0)76 - 501 08 78 or email info@nofnl.com.
4. Pallets left with you are stated on the consignment note. We remain the owner of this pallet at all times. These pallets are immediately exchanged or taken back during the next delivery.

Delivery

5. The ordered products are delivered to the door of the pre-agreed delivery address.
6. From the moment the order is delivered to the door, the delivered is at your own risk. In the unlikely event that you are not satisfied with the products supplied, we would like to refer you to the information on our website under "complaints and returns". We ask you to inform us within 24 hours.
7. The transport company will deliver between opening hours (8h-17h), you are considered to be present at the delivery address. Please inform us of your closing days/ holidays. If we cannot deliver the goods ordered by you, because you are not present/available, we reserve the right to offer the goods a second time for a freight fee. We will inform you of a new delivery date. Fees will be charged for deviating hours or time slots.

Conditions

8. We do not change our conditions without informing you.
9. Food prices may fluctuate, you will always find the current price on your order confirmation. If we are faced with price increases / price reductions from our suppliers, we reserve the right to immediately adjust our prices. The prices on the order confirmation are always the same as the prices on the resulting invoice.

Payment

10. Payments are made in advance by bank. Details of payment will be communicated with the order confirmation. Our payment details are: **IBAN: NL71 ABNA0526 6866 29** **BIC:ABNANL2A**
11. Only with a long-term proven positive payment history can you deviate from the above and can you get credit. We will evaluate this every 6 months. If you forget to pay an invoice, we will remind you. If payment is still not made after this, we reserve the right to receive payment in other ways. The costs associated with this are for your account.

12. In the event that you do not meet your payment obligation to us, we are entitled to take back the goods without any notice of default.

Extensive retention of title

13. We reserve the ownership of all products delivered to you by us, until the purchase price of all these products has been paid in full. We use the so-called retention of title. This means that if you have a long-term payment arrears with us, we can also claim previously purchased products from us that have already been paid.
14. You are obliged to inform us if third parties assert rights in matters subject to retention of title under this article.

Change customer data

15. Changes regarding your company data, such as change of company name, address details, VAT number, Chamber of Commerce number and / or change of owner, etc., must be immediately communicated to us..

Responsibility

16. We stand for what we do and take full responsibility for it. We assume that you do too.
17. Should damage occur in any way and size, we will consult with you in accordance with the principles of reasonableness and fairness to map that damage and, where possible, to compensate it. We will of course represent the interests of Nguyen Oriental Foods and we will not lose sight of your interests.
18. Damages that are the direct result of the incorrect use of the delivered goods are never eligible for compensation by us.
19. If there are circumstances over which we have no influence when executing the agreements made, we cannot offer the service that is our starting point. Damages related to this are not our responsibility. We will inform you as soon as the opportunity arises. We hereby align with the statutory regulation on "force majeure".

Satisfaction

20. We strive to serve all customers to their full satisfaction.
21. If you are nevertheless less satisfied, you can notify us within 48 hours.
22. If you do not report a complaint or if you do not report it within a reasonable period of time, we unfortunately cannot do anything for you.

And last but not least

23. Nguyen Oriental Foods does not accept terms and conditions from other parties. Disputes of any kind and seriousness will always be discussed and settled amicably and on the basis of the given principles of Nguyen Oriental Foods. Legal matters, if not already covered by the above, will be approached in good faith and resolved on the grounds of reasonableness and fairness. None of the parties involved in those potential conflicts will act against Nguyen Oriental Foods in violation of this view.
24. Only Dutch law applies to these conditions, in case of conflict the Dutch court is authorized to take cognizance thereof. If a dispute leads to legal proceedings, the dispute will be brought before a judge in the Netherlands.

Termes et conditions



Antérieur à

1. Avant de décider de travailler avec nous, nous vous recommandons de lire ces termes et conditions afin de savoir clairement quelles sont les responsabilités. Si vous avez des questions ou des commentaires sur les conditions, n'hésitez pas à nous contacter. Si vous ne répondez pas avant que la première commande n'ait été passée, nous supposons que ces conditions font inconditionnellement partie des accords (à conclure)..
2. Nguyen Oriental Foods est autorisé à modifier les présentes conditions générales de livraison, vous en serez bien entendu informé.

Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent dans le cadre des présentes conditions générales.

- a. Nous signifie; VOF Nguyen Oriental Foods, Handelsweg 10, 4879 AJ établie à Etten-Leur, enregistrée sous le numéro 20049925 à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Brabant Occidental.
- b. Avec vous / votre est destiné; la personne physique ou morale qui a conclu un accord avec Nguyen Oriental Foods concernant les produits à fournir par Nguyen Oriental Foods.
- c. Par produits, on entend; livrer les produits de Nguyen Oriental Foods.

Commander

Commandes régulières:

Envoyer votre commande complète a nous dans 1 fois. Après approbation de la confirmation de commande, aucune commande supplémentaire ne peut être passée. Cela peut se faire via :

- par téléphone : +31(0)76 - 501 08 78
- par email : info@nofnl.com

Transport et livraison

3. La fréquence de livraison dépend de votre emplacement. Pour plus d'informations, appelez le bureau au +31(0)76 - 501 08 78 ou envoyez un e-mail à info@nofnl.com.
4. Nous pouvons livrer de grosses commandes sur une palette. Les palettes laissées avec vous sont indiquées sur la lettre de voiture. Nous restons à tout moment propriétaire de cette palette. Ces palettes sont immédiatement échangées ou reprises ou lors de la prochaine livraison.

Les livraisons

5. Les produits commandés sont livrés à la porte de l'adresse de livraison convenue à l'avance.
6. À partir du moment où l'article commandé a été livré à la porte, les marchandises livrées sont à vos risques et périls. Dans le cas peu probable où vous ne seriez pas satisfait des produits livrés, nous vous renvoyons aux informations sur notre site Web sous la rubrique "réclamations et retours". Veuillez le signaler dans les 24 heures.
7. La société de transport livre entre les heures d'ouverture (8h-17h), vous devez être présent à l'adresse de livraison. Nous vous prions également de nous tenir informés de vos jours de fermeture/vacances. Si nous ne sommes pas en mesure de livrer les marchandises que vous avez commandées parce que vous n'êtes pas présent/joignable, nous nous réservons le droit de proposer les marchandises une deuxième fois moyennant des frais de transport. Nous vous informerons préalablement d'une nouvelle date de livraison. Des frais seront facturés pour les heures ou plages horaires déviées.

Conditions

8. Nous ne modifions pas nos conditions sans vous en informer.
9. Les prix des aliments peuvent fluctuer, vous trouverez toujours le prix actuel sur votre confirmation de commande. Si nous sommes confrontés à des augmentations / réductions de prix de la part de nos fournisseurs, nous nous réservons le droit d'ajuster immédiatement nos prix. Les prix sur la confirmation de commande sont toujours les mêmes que les prix sur la facture résultante.

Paiements

10. Les paiements sont effectués à l'avance par banque. Les détails seront également communiqués avec la confirmation de commande. Nos coordonnées sont : **IBAN : NL71 ABNA0526 6866 29** **BIC : ABNANL2A**

11. Seul avec un historique de paiement positif prouvé à long terme que vous pouvez écarter de ce qui précède et que vous pouvez obtenir un crédit. Cela se fait avec une évaluation tous les 6 mois. Si vous oubliez de payer une facture, nous vous le rappellerons. Si le paiement n'est toujours pas effectué après cela, nous nous réservons le droit de recevoir le paiement par d'autres moyens. Les coûts associés à cela sont pour votre compte.
12. Dans le cas où vous ne remplissez pas votre obligation de paiement envers nous, nous sommes en droit de reprendre les marchandises sans mise en demeure.

Prolongation de la réserve de propriété

13. Nous nous réservons la propriété de tous les produits que nous vous livrons, jusqu'au paiement complet du prix d'achat de tous ces produits. Nous utilisons la soi-disant réserve de propriété étendue. Cela signifie que si vous avez des arriérés de paiement à long terme avec nous, nous pouvons également réclamer des produits déjà achetés chez nous qui ont déjà été payés.
14. Vous êtes obligé de nous informer si des tiers revendiquent des droits dans des matières soumises à réserve de propriété en vertu du présent article.

Modifier les données client

15. Les changements concernant les données de votre entreprise, tels que le changement de nom de l'entreprise, les détails d'adresse, le numéro de TVA, le numéro de chambre de commerce et / ou le changement de propriétaire, etc., doivent nous être signalés immédiatement.

Responsabilité

16. Nous défendons ce que nous faisons et en assumons l'entière responsabilité. Nous supposons que vous êtes là aussi.
17. Si des dommages surviennent de quelque manière et de quelque taille que ce soit, nous vous consulterons conformément aux principes de caractère raisonnable et d'équité pour cartographier ces dommages et, si possible, les indemniser. Nous représenterons bien sûr les intérêts de Nguyen Oriental Foods et nous ne perdrons pas de vue vos intérêts.
18. Les dommages résultant directement d'une mauvaise utilisation de la marchandise livrée ne sont jamais éligibles à une indemnisation de notre part.
19. S'il y a des circonstances sur lesquelles nous n'avons aucune influence lors de l'exécution des accords conclus, nous ne pouvons pas offrir le service qui est notre point de départ. Les dommages liés à ceci ne sont pas de notre responsabilité. Nous vous informerons dès que l'opportunité se présentera. Nous nous conformons par la présente à la réglementation légale sur la «force majeure».

Contentement

20. Nous nous efforçons de servir tous les clients à leur entière satisfaction.
21. Si vous êtes néanmoins moins satisfait, vous pouvez nous en informer dans les 48 heures.
22. Si vous ne signalez pas une plainte ou si vous ne la signalez pas dans un délai raisonnable, nous ne pouvons malheureusement rien faire pour vous.

Finalment

23. Nguyen Oriental Foods n'accepte pas les termes et conditions d'autres parties. Les litiges de toute nature et gravité seront toujours discutés et réglés à l'amiable et sur la base des principes donnés par Nguyen Oriental Foods. Les questions juridiques, si elles ne sont pas déjà couvertes par ce qui précède, seront abordées de bonne foi et résolues sur la base du caractère raisonnable et de l'équité. Aucune des parties impliquées dans ces conflits potentiels n'agira contre Nguyen Oriental Foods en violation de ce point de vue.
24. Seul le droit néerlandais s'applique à ces conditions, en cas de conflit, le tribunal néerlandais est autorisé à en prendre connaissance. Si un litige conduit à une procédure judiciaire, le litige sera porté devant un juge aux Pays-Bas.